

Adatkezelési tájékoztató

amely készült SUBAN Kéziműszer Hungary Zártkörűen Működő Részvénytársaság
beszállító partnerei részére.

Társaságunk adatkezelőként és adatfeldolgozóként a működése során szállító partnerei, a vele kapcsolatban lévő természetes személyek, valamint azon természetes személyek, akiknek adatai a birtokába jutnak (a továbbiakban valamennyien együtt: Érintettek) adatainak védelmét és biztonságát, adataikhoz fűződő jogainak tiszteletben tartását, érvényesítésének lehetőségét rendkívül fontosnak tartja. Erre figyelemmel a hatályos magyar és európai jogi rendelkezések betartása céljából és érdekében az alábbi rövid tájékoztatót nyújtja mindazon Érintettek részére, akik Társaságunk szállítói képviselőjében járnak el:

Ki az Adatkezelő?

Az Adatkezelő a jelen tájékoztató vonatkozásában a SUBAN Kéziműszer Hungary Zártkörűen Működő Részvénytársaság (rövidített név: SUBAN Kéziműszer Hungary Zrt.), amely társaságot a Debreceni Törvényszék Cégbírósága Cg.09-10-000287 szám alatt tartja nyilván. Az Adatkezelő

Adószáma: 11622453-2-09

Telefonszáma: +36 52 507-000

E-mail címe: info@suban.hu

Székhelye: 4032 Debrecen, Füredi út 98.

Ki az adatvédelemért felelős személy?

Társaságunknál az adatvédelemért felelős személy Kormos Krisztina akinek telefonszáma: +36 52 507-000, postacíme a társaság székhelye.

Kik az Érintettek?

Érintett minden, bármely meghatározott, személyes adat alapján azonosított vagy – akár közvetve is – azonosítható természetes személy, akinek adatait az Adatkezelő kezeli.

Érintett lehet Ön társaságunk esetén akkor, ha Ön a szállító partnerünk, vagy jogi személy szállító partnerünk kapcsolattartója.

Miért és mennyi ideig kezeljük az Ön adatait?

Erre a kérdésre a válasz az attól függ, hogy Ön hogyan került velünk kapcsolatba. Társaságunk adatkezelési tevékenységei során az alábbi adatait kezeljük:

I. Egyszeri információkérés

Az információkérés során az adatkezelés önkéntes hozzájáruláson alapul. Ehhez az adatokat Ön szolgáltatja részünkre, amikor társaságunkat megkeresi. Társaságunk a kérés teljesítése során kizárólag akkor kérhet többletadatokat, ha a kért információ szolgáltatásához az Ön pontosabb beazonosítása szükséges.

Egyszeri információkérés során Ön akkor lesz Érintett, ha társaságunktól információt kér a személyes adatainak megadása mellett.

Az Adatkezelő az alábbi adatokat kezeli egyszeri információkérés során:

- 1.) Az Ön által megadott név, amely adat kezelésének célja az Ön azonosítása annak érdekében, hogy Önnek a megfelelő információt tudjuk nyújtani és Önnel a kapcsolatot tudjuk tartani.
- 2.) Az Ön által megadott telefonszám és/vagy e-mail cím, amely adatok kezelésének célja az Önnel történő kapcsolattartás az információ nyújtása során.
- 3.) Az Ön által feltett kérdés tartalma, amely adat kezelésének a célja a válaszadás.
- 4.) Amennyiben az Ön által feltett kérdés ügyvédi vagy üzleti titkot érint, úgy társaságunk vizsgálja, hogy Ön jogosult-e a kért információhoz történő hozzáféréshez. Amennyiben az 1-3. alatti adatokból nem derül ki ezen jogosultság egyértelműen, úgy társaságunk Öntől az alábbi adatokat kéri el abból a célból, hogy a válaszra való jogosultságát megállapítsa: születési név, születési hely, idő, anyja neve. A többletadatok megadása szintén az Ön önkéntes hozzájárulásán alapul, annak elmaradása esetén azonban társaságunk az adatszolgáltatás teljesítése során olyan tartalmú nyilatkozatot bocsát ki, amely szerint az adatszolgáltatás nem valósulhat meg, és amelyben az adatszolgáltatás megtagadásának jogszabályi alapjait rögzítjük.

Ezeket az adatokat társaságunk, mint Adatkezelő kizárólag a cél megvalósulásáig kezeli, azaz azokat töröljük, amint a kérdése az Ön számára megnyugtató módon, teljes körűen megválaszolásra került, vagy amennyiben erre nem kerül sor, úgy akkor, amikor társaságunk kibocsátja az adatszolgáltatást megtagadó, jogszabály megjelölésével megfelelően alátámasztott nyilatkozatát.

II. Szerződés megkötése

Beszállító partnereinkkel szóbeli vagy írásbeli szerződést kötünk.

A szerződés megkötése során Ön akkor lesz érintett, ha

- a) egyéni vállalkozóként beszállító partnerünk,
- b) jogi személy beszállító partnerünk vezető tisztségviselője, vagy
- c) jogi személy beszállító partnerünk által kijelölt kapcsolattartó.

Társaságunk az alábbi adatokat kezeli szerződéskötés során:

- a) amennyiben a beszállító Ön, mint egyéni vállalkozó:
 - a. név, születési név, születési hely és születési idő, anyja neve, egyéni vállalkozói nyilvántartási száma, adószáma, valamint székhelye, amely adatok kezelésének célja az Ön azonosítása szerződő partnerként. Az adatokat ebben az esetben Ön bocsátja rendelkezésünkre akként, hogy szóbeli vagy írásbeli nyilatkozatában ezen adatokról tájékoztat bennünket, illetve egyéni vállalkozói nyilvántartásba vételét hatósági igazolással igazolja.
 - b. névalírása, amely adat kezelésének a célja a szerződés létrejöttének igazolása. Az adatot Ön bocsátja rendelkezésünkre a szerződés aláírásával.
- b) amennyiben Ön a beszállító partnerünk képviselőjében jár el a szerződés aláíró természetes személyként:
 - a. név, amely adat célja az Ön azonosítása, képviseleti jogának megállapítása. Az adatot az ingyenesen elérhető Cégjegyzékből, vagy az Ön nyilatkozata alapján szerezzük be.
 - b. beosztás, amely adat célja annak meghatározása, hogy Ön milyen minőségben képviseli a velünk szerződő Megbízót. Az adatot az ingyenesen elérhető Cégjegyzékből történő lekérdezéssel, vagy az Ön nyilatkozata alapján szerezzük be.
 - c. névalírása, amely adat kezelésének a célja a szerződés létrejöttének igazolása. Az adatot Ön bocsátja rendelkezésünkre a szerződés aláírásával.
- c) amennyiben Ön került kijelölésre a szerződésben a beszállító partner részéről kapcsolattartóként:

- a. név, amely adat kezelésének célja az Ön azonosítása és a kapcsolattartás. Az adatot a beszállító partner bocsátja rendelkezésünkre.
- b. telefonszám, amely adat kezelésének célja az Ön azonosítása és a kapcsolattartás. Az adatot a beszállító partner bocsátja rendelkezésünkre.
- c. e-mail cím, amely adat kezelésének célja az Önnel történő kapcsolattartás. Az adatot a beszállító partner bocsátja rendelkezésünkre.
- d. előfordulhat, hogy az Öntől megrendelt termékünk vagy szolgáltatásunk annyira egyedi, hogy a termék, vagy a szolgáltatás tárgya is azonosítja Önt, ebben az esetben a termék, vagy szolgáltatás megjelölését is személyes adatként kezeljük, amely adat kezelésének a célja a szerződés kereteinek meghatározása.

Az adatkezelés jogalapja:

- a) amennyiben Ön a szerződő fél, úgy az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikkének (1) bekezdés b) pontjában foglaltan került meghatározásra, amely szerint az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben Ön az egyik fél.
- b) amennyiben Ön a szerződő beszállítónk képviselőjében eljáró természetes személy, úgy Ön a beszállítónk képviselőjét a Ptk. 3:21. §-ban foglaltakra figyelemmel, jogszabályi kötelezettsége teljesítése körében törvényes képviselőként látja el, amelynek alapján a az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikkének (1) bekezdés b) pontjában foglaltan került meghatározásra, amely szerint az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben Ön törvényesen képviseli a felet.
- c) amennyiben Ön a szerződő beszállítónk által kapcsolattartásra kijelölt természetes személy, úgy az adatkezelés jogalapja a jogos érdek, amellyel összefüggésben az érdekmérlegelési teszt eredménye: „az Érintettek szerződésben rögzített személyes adatai (név, telefonszám, e-mail cím) titkosságához fűződő joga az Érintettek tényleges, életét befolyásoló módon nem sérül, az Adatkezelő a Szabályzat értelmében a megfelelő biztonsági intézkedések megtételével jár el az adatok őrzése során a társasággal szerződő partner jogos érdeke alapján.”

Az adatai megismerésére szerződéskötés esetén kizárólag az alábbi személyek, szervek jogosultak:

- társaságunk vezérigazgatója, szerződés teljesítésében részt vevő munkavállalói,
- a szerződésben megjelölt teljesítési segéd,
- társaságunk szerződést véleményező jogi képviselője,
- hatósági ellenőrzés során eljáró hatóság, illetve annak képviselője.

Az adatkezelés időtartama: A fenti, az Önnel kötendő szerződésben rögzített adatokat társaságunk a szerződés teljesítését követő 5 évig kezeli. Határozatlan időtartamú szerződés esetén a szerződés megszűnését követő 5 évig őrizzük adatait. Az 5 év leteltét követően Társaságunk a papír alapú adathordozót P-3 biztonsági fokozatú iratmegsemmisítővel megsemmisíti, az elektronikusan nyilvántartott adatait a rendszerből törli.

Az adattörlés módja: Elektronikusan a nyilvántartó rendszerünkben rögzített dokumentum vagy egyéb adatok törlése, papír alapon az adathordozó P-3 biztonsági fokozatú iratmegsemmisítővel történő megsemmisítése.

III. Kapcsolattartás

A kapcsolattartás célja a szerződés teljesítése.

Kapcsolattartás esetén Ön akkor lesz érintett, ha a szerződés kapcsán Ön került kijelölésre kapcsolattartóként.

Az Adatkezelő az alábbi adatokat kezeli szerződéskötés során:

- a) név, amely adat kezelésének célja az Ön azonosítása. Az adatot Ön, vagy az Önt kapcsolattartóként kijelölő beszállítónk bocsátja rendelkezésünkre.
- b) telefonszám, e-mail cím, amely adatok kezelésének célja a kapcsolattartás. Az adatot Ön, vagy az Önt kapcsolattartóként kijelölő beszállítónk bocsátja rendelkezésünkre.
- c) ritkán előfordul, hogy kapcsolattartási címként postacímet is kezelünk, amely adat kezelésének a célja a kapcsolattartás. A postacímet minden esetben Ön bocsátja rendelkezésünkre.

Az adatkezelés jogalapja: a szerződés teljesítése.

Az adatai megismerésére kapcsolattartás esetén kizárólag az alábbi személyek, szervek jogosultak:

- társaságunk vezérigazgatója, szerződés teljesítésében részt vevő munkavállalói,
- a szerződésben megjelölt teljesítési segéd.

Az adatkezelés időtartama: A szerződés mindkét fél általi teljesítését követő nap.

IV. Számla befogadása

Beszállító partnerként Ön a részünkre számlát bocsát ki. Az adatok forrása erre figyelemmel az Ön által kibocsátott számla, amelyen Ön eladóként (szállítóként, szolgáltatóként stb.) szerepel.

Számla befogadása során Ön akkor lesz Érintett, ha a számlát Ön, vagy olyan cég állítja ki, amely cég neve az Ön nevét tartalmazza.

Az Adatkezelő az alábbi adatokat kezeli számla befogadása során:

- 1.) Az Ön által megadott név vagy cégnév, amely adat kezelésének célja az Áfatv. 169. § e) pontjában foglalt kötelező számlatartalom feltüntetése.
- 2.) Az Ön által megadott számlázási cím, amely adat kezelésének célja az Áfatv. 169. § e) pontjában foglalt kötelező számlatartalom feltüntetése.
- 3.) Amennyiben Ön egyéni vállalkozó, úgy az Ön által megadott adószám, amely adat kezelésének célja az Áfatv. 169. § d) pontjában foglalt kötelező számlatartalom feltüntetése.
- 4.) Amennyiben Ön egyéni vállalkozó, úgy az Ön által megadott bankszámlaszám is személyes adatnak minősül, amely adat kezelésének célja a szerződés teljesítése, azaz az Ön részére történő átutalás teljesítése.

Adatkezelés időtartama: Ezeket az adatokat Társaságunk, mint Adatkezelő a Számviteli törvényben foglalt őrzési határidőig, azaz a számla befogadásától számított 8 évig tárolja. Amennyiben az Ön követelése nem jogos, úgy a számlát haladéktalanul visszaküldjük az Ön részére, ebben az esetben számla tárolása nem történik.

A számlákban szereplő személyes adatokat nem továbbítjuk, társaságunk könyvelése a társaság székhelyén, saját munkavállalónk közreműködésével történik.

A számlaadatok megismerésére Társaságunk vezérigazgatója, a számlát átvevő munkavállaló, valamint a társaság gazdasági igazgatója és a könyvelést ténylegesen végző munkatárs jogosult, továbbá esetleges hatósági ellenőrzés során az eljáró hatóság képviselője.

V. Panaszkezelés

Panaszkezelés során az adatokat Ön szolgáltatja részünkre, amikor a Társaságunk tevékenységével, vagy annak valamely részével szemben panaszt nyújt be hozzánk.

Panaszkezelés során Ön akkor lesz Érintett, ha a panaszt Ön terjeszti elő. A panaszkezelés során az adatokat Ön szolgáltatja részünkre.

Az Adatkezelő az alábbi adatokat kezeli panaszkezelése során:

adat megnevezése	adatkezelés célja
Név	az Ön azonosítása
Panasz tartalma	a panaszolt tevékenység mindkét fél számára megnyugtató módon történő rendezése
Panaszbejelentés időpontja	a panasz nyilvántartásba vétele
Panasz megoldásának időpontja	a panasz lezárása a panasznyilvántartásban
Kapcsolódó szerződés	a panaszolt eset azonosítása

A panaszkezelés során elképzelhető, hogy a fentiekén túlmenően egyéb adatokat is kezelünk, függően a panasz tartalmától, pl. amennyiben panaszja fizetési hiányosságok miatt került előterjesztésre, úgy a panaszkezelés során a szerződésben korábban megadott bankszámlaszámát is felhasználhatjuk annak érdekében, hogy feltárjuk a mulasztásunk okait.

Az adatkezelés jogalapja: A Ptk. 6:138. §-ban foglalt kötelezettségünk teljesítése, amely jogszabályhely előírja, hogy a szerződésszegés esetén a sérelmet szenvedett fél jogosult a szolgáltatás teljesítésének követelésére.

Az adatkezelés időtartama: A szerződés megszűnését követő 5 év (a Ptk. által meghatározott általános elévülési idő).

Panaszkezelés során adattovábbítás nem történik.

Panaszkezelés során az általunk kezelt adatokat Társaságunk vezérigazgatóján és a panasz kezelésére jogosult munkavállalóin túlmenően megismerheti a jogi képviselőnk, illetve azon hatóság, amely – a panasz esetlegesen Ön számára nem megnyugtató módon történő rendezése esetén – az Ön megkeresése alapján eljár.

Kezeljük-e máshogy az Ön adatait?

Az Ön adatait kizárólag a fent meghatározott célokkal kezeljük, azokat harmadik fél részére – ha a jelen tájékoztatóban nem jeleztük külön – nem továbbítjuk.

Ez alól kivételt képez az az eset, ha nyomozó hatóság, bíróság, ügyész, szabálysértési hatóság, közigazgatási hatóság, egyéb hatóság jogszabály felhatalmazása alapján keresi meg társaságunkat. Társaságunk ebben az esetben az Ön adatait kizárólag abban a körben és mértékben továbbítja, amelyre a hatóság pontos céllal és az adatok körének pontos megjelölésével megküldött megkeresése kiterjed, és amely a hatóság feladatainak ellátásához feltétlenül szükséges.

Amennyiben a szerződésből eredően Társaságunk és Ön, vagy az Ön által képviselt beszállítónk, vagy az Önt kijelölő beszállítónk között jogvita alakul ki, úgy a szerződés a jogvita eldöntésére jogosult bíróság vagy mediátor részére átadásra kerül. Ennek célja a társaságunk jogos érdeke.

Milyen jogok illetik meg Önt?

Önt megilleti a tájékoztatáshoz való jog, amelyet jelen tájékoztató keretei között nyújt társaságunk. Ezen túlmenően Önt az alábbi jogok illetik meg:

4.1. Hozzáféréshez való jog

E jog gyakorlása esetén kérelmezheti az Önre vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést. Ennek körében tájékoztatást kérhet tőlünk arra vonatkozóan, hogy milyen adatait, milyen jogalapon, milyen céllal, mennyi ideig kezeljük, ezen adatokhoz hogy jutottunk hozzá, illetve ezen adatokat kinek, mikor, milyen céllal és milyen jogalappal továbbítottuk, illetve hogy kinek, mikor és milyen jogalappal biztosítottunk hozzáférést.

4.2. Helyesbítéshez való jog

E jog gyakorlása esetén Ön kérelmezheti a fenti adatok helyesbítését, pontosítását, amennyiben azokban eltérést tapasztal. Társaságunk a fenti adatokat az Ön kérésének megfelelően 3 munkanapon belül köteles helyesbíteni.

Például: Ha értesítési címe, telefonszáma, e-mail címe megváltozott, Ön kérheti, hogy az Adatkezelő az új adatot vezesse át a nyilvántartásában.

Adatait – amennyiben azokban hiányosságot tapasztal – kiegészítheti. Az egyes adatkezelések során azonban a fenti adatokon túlmenően további adatokra nincs szükség, így azokat az Adatkezelő meghatározott cél nélkül kezelné. Amennyiben telefonszámából vagy e-mail címből újat kíván megadni és a régit nem szeretné törölni, úgy kérjük, jelölje meg, hogy a két elérhetőségi adat (a régi és az új) közül Ön melyiket tekinti elsődlegesnek!

4.3. Törléshez, elfeledtetéshez való jog

E jog gyakorlása esetén Ön kérheti az adatkezelőtől mindazon adatainak törlését, amelyeket az Adatkezelő az Ön hozzájárulása alapján kezel, és hatályos jogszabály nem írja elő meghatározott időtartamig az őrzési kötelezettségét.

Kérheti továbbá azt is, hogy amennyiben az adatot az adatkezelő harmadik személy részére továbbította, és ezen adattovábbításra nem jogszabályi kötelezettség teljesítése érdekében került sor, úgy az adatkezelő a címzettnél az adata törlését kezdeményezze.

Például Ön kérheti az e-mail címének vagy a telefonszámának a törlését a nyilvántartásunkból, azonban ez azt a következményt vonja maga után, hogy a megkötött szerződést a kapcsolattartás hiánya miatt nem tudjuk teljesíteni, erre figyelemmel a köztünk lévő szerződés Önnek felróható okból szűnik meg.

4.4. Adatkezelés korlátozásának joga (zároláshoz való jog)

Ha Ön a személyes adat pontosságát vitatja, úgy arra az időtartamra korlátozhatja az adatkezelést, amíg az adatkezelő meg nem győződik az adat pontosságáról, és azt szükség esetén helyesbíti.

Szintén kérheti az adatai kezelésének meghatározott cél(ok) szerinti korlátozását abban az esetben, ha az adatkezelés jogellenes, azonban Ön mégsem kéri azok

törlését. Az adatai ebben az esetben az Ön által megjelölt célra nem használhatók mindaddig, amíg ezzel ellentétes nyilatkozatot nem tesz.

Például ha szerződés kötése érdekében bocsátotta rendelkezésünkre adatait, azonban a szerződés mégsem jött létre, így az adatkezelés célja nem valósult meg, az adatkezelés jogellenessé válhat a szerződés aláírásának tervezett napja után. Azonban ha Ön úgy nyilatkozik, hogy adatait nem kéri törölni, úgy az Adatkezelő nyilvántartásában azok továbbra is szerepelnek, így ha legközelebb szerződéskötési szándékkal keresi meg társaságunkat, úgy adatait újra már nem kell felvennünk, elegendő azok pontosítása.

Szintén kérheti az adatai kezelésének korlátozását abban az esetben, ha az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de Ön úgy dönt, hogy azok tovább kezelését jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, védelméhez kéri. Ez esetben a korlátozó nyilatkozat megtétele mellett kérjük, hogy az adatok további kezeléséhez történő hozzájárulást rögzítő nyilatkozatát is tegye meg!

Ha Ön úgy érzi, hogy adatai kezelésével a jogos érdekei sérülnek, úgy tiltakozásával korlátozhatja az adatkezelést arra az időtartamra, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatai kezelésének célja, illetve az adatai kezelésének jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az Ön jogos érdekeivel szemben.

A korlátozás időtartama alatt a zárt személyes adatokat az adatkezelő kizárólag tárolhatja, illetve az Ön hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, illetve fontos közérdekből lehet kezelni.

Például: amennyiben az adatkezelőnek Önnel szemben közvetlen követelése keletkezne, úgy ennek hatósági, bírósági úton történő érvényesítéséhez adatait felhasználhatja.

4.5. Tiltakozás joga

Ön jogosult arra, hogy – hacsak jogszabály a korábban hozzájárulása alapján megadott adatai tekintetében őrzési, kezelési kötelezettséget nem ír elő – a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak kezelése ellen.

A személyes adatokat közvetlen üzletszerzés érdekében az adatkezelő nem használja. Az adatkezelő profilalkotást nem végez. Az adatkezelő tudományos vagy történelmi kutatási céllal, statisztikai céllal adatot nem kezel.

4.6. Hatósághoz fordulás joga

Ön az adatkezelő adatkezelésének kifogásolhatósága esetén jogosult a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz fordulni. A Hatóság elérhetősége:

Postacím: 1530 Budapest, Pf.: 5.

Cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C.

Telefon: +36 1 3911400

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Web: <http://naih.hu>

4.7. Bírósághoz fordulás joga

Amennyiben úgy érzi, hogy adatai kezelésével megsértettük az Ön jogait, és sérelmét bírósági úton kívánja érvényesíteni, úgy Önt megilleti a bírósághoz fordulás joga. Ezen túlmenően Ön az adatvédelmi hatóság határozata ellen a közigazgatási eljárás általános szabályai szerint jogorvoslattal élhet akként, hogy az illetékességgel és hatáskörrel bíró közigazgatási és munkaügyi bíróság előtt keresetet terjeszt elő.

Fentiekén túlmenően Önt megilleti a tájékoztatáshoz való jog, amelyet jelen tájékoztató teljesít.

SUBAN Kéziműszer Hungary Zrt.
Adatkezelő